



NORD EST

## Document d'information tarifaire



**Nom du prestataire de compte : Crédit Agricole du Nord Est – APY BANK**

**Intitulé du compte : Compte de dépôt PARTICULIERS**

**Date : 1er janvier 2021**

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans le barème tarifaire 2021 – Vos tarifs au quotidien - Particuliers.
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement.

Service	Frais	
<b>Services de compte généraux</b>		
<b>Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS etc.)</b> [Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe]		GRATUIT (hors coût de connexion)
<b>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS</b> [1 mini relevé/semaine]	Par mois	1,25 €
	<b>Total des frais annuels</b>	<b>15,00 €</b>
<b>Tenue de compte</b>	Par mois	GRATUIT
<b>Commission d'intervention</b>	Par opération	8,00 €
	Plafond mensuel	80,00 €
<b>Paiements (à l'exclusion des cartes)</b>		
<b>Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)</b>	En agence	4,00 €
	Par internet	GRATUIT
<b>Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)</b>	Par opération	GRATUIT
<b>Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)</b>	Par opération	GRATUIT
<b>Cartes et espèces</b>		
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)</b> [Mastercard APY]	Par an	GRATUIT
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)</b> [GoldMastercard APY]	Par an	GRATUIT
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)</b> [L'Autre carte]	Par an	23,00 €

<b>Retrait d'espèces (cas d'un retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) [Mastercard et Visa Classic]</b>	Les 2 premiers retraits dans le mois civil Au-delà par opération	GRATUIT 0,50 €
<b>Autres services</b>		
<b>Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement [SécuriCOMPTE Plus]</b>	Par mois	2,00 €
	<b>Total des frais annuels</b>	<b>24,00 €</b>

<b>Offre groupée de services</b>	<b>Frais</b>	
<b>[Compte à Composer] comprenant :</b> <b>Socle du Compte à Composer</b>	Par mois	2,10 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>. Tenue de compte</li> <li>. Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : [Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe + Internet Mobile]</li> <li>. Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client</li> <li>. Envoi de la carte en pli simple à la demande du client</li> <li>. Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA</li> <li>. Information premier prélèvement SEPA</li> <li>. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur] [alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement]</li> <li>. Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)</li> <li>. Dossier Familial, version papier et numérique (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an. La cotisation du socle n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial, version papier et numérique qui est de 49,80 € par an (offre de bienvenue la première année à 47,60 € par an, pour tout abonnement souscrit du 01/01/2021 au 31/12/2021).</li> </ul>	<b>Total des frais annuels</b>	<b>25,20 €</b>
	Les clients APY BANK bénéficiaire d'une remise de :	1,50 € / mois
<b>[Module Maîtrise du découvert]</b>		
Le prix du module Maîtrise du découvert, varie selon les tranches du découvert :		
Découvert de 1 à 500 €	Par mois	2,15 €
	<b>Total des frais annuels</b>	<b>25,80 €</b>
Découvert de 501 à 1000 €	Par mois	2,90 €
	<b>Total des frais annuels</b>	<b>34,80 €</b>
Découvert de 1001 à 2000 €	Par mois	3,80 €
	<b>Total des frais annuels</b>	<b>45,60 €</b>
Découvert de 2001 € et +	Par mois	5,00 €
	<b>Total des frais annuels</b>	<b>60,00 €</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>. Assurance [SécuriCOMPTE Découvert]</li> <li>. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS [alerte souplesse du découvert] (mensuelle)</li> <li>. Ristourne des intérêts débiteurs (facturation des agios puis ristourne à hauteur d'un forfait annuel de</li> </ul>		

5 €, 10 €, 15 €, 20 € selon la tranche du montant du découvert applicable indiquée ci-dessus)		
<b>[Module Budget Assurances]</b>	Par mois	1,70 €
. Assurance [SécuriBUDGET]	<b>Total des frais annuels</b>	<b>20,40 €</b>
<b>[Module Budget Assurances Premium]</b>	Par mois	2,00 €
. Assurance [SécuriBUDGET Premium]	<b>Total des frais annuels</b>	<b>24,00 €</b>
<b>[Module Compte Sécurisé]</b>	Par mois	2,65 €
. Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement [SécuriCOMPTE Plus]	<b>Total des frais annuels</b>	<b>31,80 €</b>
. Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur		
. Retrait d'espèces de dépannage		
. Commande de carte en urgence		
. Réédition code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)		
<b>[Module Compte Sécurisé Premium]</b>	Par mois	4,10 €
. Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement [SécuriCOMPTE Premium]	<b>Total des frais annuels</b>	<b>49,20 €</b>
. Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur		
. Retrait d'espèces de dépannage		
. Commande de carte en urgence		
. Réédition code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)		
<b>[Module Épargne Pilotée]</b>	Par mois	2,10 €
. Mandat d'épargne	<b>Total des frais annuels</b>	<b>25,20 €</b>
. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte mensuelle écopage]		
. Assurance [SécuriEPARGNE]		
. Relevé global des avoirs épargne/crédit (annuel)		
. Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial]		
<b>[Module Épargne Pilotée Premium]</b>	Par mois	2,75 €
. Mandat d'épargne	<b>Total des frais annuels</b>	<b>33,00 €</b>
. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte mensuelle écopage]		
. Assurance [SécuriEPARGNE Premium]		
. Relevé global des avoirs épargne/crédit (trimestriel)		
. Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial]		
<b>[Module Suivi @ssuré]</b>	Par mois	2,95 €
. Assurance [SécuriWEB]	<b>Total des frais annuels</b>	<b>35,40 €</b>
. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :		
[alerte achat à distance]		
[alerte mini-relevés] (hebdomadaire)		

<p>[alerte temps réel de gestion]</p> <p><b>[Module Suivi @ssuré Premium]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Assurance [SécuriWEB Premium]</li> <li>. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <ul style="list-style-type: none"> <li>[alerte achat à distance]</li> <li>[alerte mini-relevés] (hebdomadaire)</li> <li>[alerte temps réel de gestion]</li> </ul> </li> </ul>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">Par mois</td> <td style="text-align: right;">3,75 €</td> </tr> <tr> <td><b>Total des frais annuels</b></td> <td style="text-align: right;"><b>45,00 €</b></td> </tr> </table>	Par mois	3,75 €	<b>Total des frais annuels</b>	<b>45,00 €</b>
Par mois	3,75 €				
<b>Total des frais annuels</b>	<b>45,00 €</b>				

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services n'est pas limité.

**Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer**

Pour toute souscription du Compte à Composer, le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

5 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 4,15 € et 5,14 €

10 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 5,15 € et 7,14 €

15 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 7,15 € et 9,14 €

20 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) égal à 9,15 € et plus

Offre groupée de services	Frais				
<p><b>[Offre Globe Trotter] (offre réservée aux 18-30 ans inclus) comprenant :</b></p> <p><b>Gestion du compte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS etc.) [Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe]</li> <li>. Tenue de compte</li> <li>. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <ul style="list-style-type: none"> <li>[alerte solde débiteur et rejet d'opérations]</li> <li>[alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiements]</li> </ul> </li> <li>. E-relevé mensuel</li> </ul> <p><b>Moyens et opérations de paiement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) [Mastercard Globe Trotter]</li> <li>. Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)</li> <li>. Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque</li> <li>. Frais de refabrication de la carte perdue ou volée</li> <li>. Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virement SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA</li> <li>. Emission et réception d'un virement non SEPA</li> <li>. Délivrance d'un chéquier</li> </ul> <p><b>Retrait d'espèces par carte au moyen de la carte incluse dans l'offre</b></p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">Par mois</td> <td style="text-align: right;">2 €</td> </tr> <tr> <td><b>Total des frais annuels</b></td> <td style="text-align: right;"><b>24 €</b></td> </tr> </table>	Par mois	2 €	<b>Total des frais annuels</b>	<b>24 €</b>
Par mois	2 €				
<b>Total des frais annuels</b>	<b>24 €</b>				

<ul style="list-style-type: none"> <li>. Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale du Nord Est</li> <li>. Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement</li> <li>. Retrait d'espèces en devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement</li> </ul> <p><b>Paiement par carte au moyen de la carte incluse dans l'offre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE)</li> </ul>	
<p>Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services n'est pas limité.</p>	

Offre groupée de services	Frais
<p><b>[Offre eko]</b> comprenant :</p> <p><b>Gestion du compte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS etc.) [Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe]</li> <li>. Tenue de compte</li> <li>. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte si solde compte inférieur à 20 €] [alerte solde débiteur et rejet d'opérations ] [alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiements] [alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole]</li> <li>. E-relevé mensuel</li> </ul> <p><b>Moyens et opérations de paiement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) [Mastercard eko]</li> <li>. Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)</li> <li>. Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque</li> <li>. Frais de refabrication de la carte perdue ou volée</li> <li>. Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virement SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA</li> <li>. Délivrance d'un chéquier</li> </ul> <p><b>Retrait d'espèces par carte au moyen de la carte incluse dans l'offre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Retrait d'espèces en euro à un distributeur automatique du Crédit Agricole</li> <li>. Retrait d'espèces en euro dans la zone euro ET en euro ou en devises dans les autres pays de l'Espace Economique Européen à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits par an</li> <li>. Retrait d'espèces en devises hors de l'Espace Economique Européen à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits par an</li> </ul>	<p>Par mois 2 €</p> <p><b>Total des frais annuels 24 €</b></p>
<p>Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.</p>	

Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.

### Informations sur les services supplémentaires

Informations sur les frais afférents aux services dépassant le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services (à l'exclusion des frais énumérés ci-dessus)

Services	Frais
<b>[eko]</b>	
. Retrait d'espèces par carte en euro ou en devises équivalentes (devises suédoise ou leu roumain) dans un pays de l'Espace Economique Européen à un distributeur automatique d'un autre établissement	Par opération 1,05€
. Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen à un distributeur automatique d'un autre établissement	Par opération 3,00% du montant de l'opération (mini 3,30€ - maxi 10,00€)
. Retrait d'espèces par carte en devises hors de l'Espace Economique Européen à un distributeur automatique d'un autre établissement	Par opération 3,20% du montant de l'opération (mini 3,30€ - maxi 10,00€)

Offre groupée de services	Frais
<b>[Offre spécifique clientèle en situation de fragilité financière en application de l'article L. 312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier - Compte à Composer Module Budget Protégé]</b> comprenant : <b>Socle du Compte à Composer</b>	Par mois 1€
. Tenue de compte	
. Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe]	
. Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	
. Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
. Information premier prélèvement SEPA	
. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur] [alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement]	
. Relevé de compte papier ou électronique (mensuelle)	
et	
<b>[Module Budget Protégé]</b>	
. Ouverture et clôture de compte	
. Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) [L'autre carte]	
. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte solde disponible] (hebdomadaire)	
<b>Total des frais annuels</b>	<b>12€</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>. Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 € / opération et à 20 € / mois</li> <li>. Plafonnement à 20 € / mois et à 200 € / an pour l'ensemble des frais suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>•Les commissions d'intervention</li> </ul> </li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision</li> <li>•Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé</li> <li>•Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision</li> <li>•Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision</li> <li>•Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision</li> <li>•Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques</li> <li>•Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire</li> <li>•Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.</li> </ul> <p>Ces plafonds mensuel et annuel incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention.</p> <p>Pour les frais autres que les commissions d'intervention, une réduction de 50 % s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. 2 chèques de banque par mois</li> <li>. Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)</li> <li>. Changement d'adresse</li> <li>. Versement d'espèces en agence</li> <li>. Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque</li> </ul>	
<p>Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.</p>	
<p>Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.</p>	

<b>Informations sur les services supplémentaires</b>	
Informations sur les frais afférents aux services dépassant le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services (à l'exclusion des frais énumérés ci-dessus)	
<b>Services</b>	<b>Frais</b>
<b>[Compte à Composer Module Budget Protégé]</b>	
. Frais d'émission d'un chèque de banque	Par opération 13,24 €
. Changement d'adresse	Par opération Gratuit